

К о л л е г и я

РЕШЕНИЕ №10

От 23. 11. 2017 года

Протокол №

«О соблюдении санитарного законодательства и законодательства по защите прав потребителей при осуществлении пассажирских перевозок»

В Воронежской области на 01.01.2017 года зарегистрировано 1млн 6 тысяч транспортных средств, из них в г. Воронеж - 409 тысячи единиц. Воронеж остается одним из самых автомобилизированных мегаполисов России, на 1000 жителей столицы Черноземья приходится 409 машин, что в 1,4 раза выше среднероссийского показателя. На начало 2017года организованные пассажирские перевозки осуществляются 2564 транспортными единицами, принадлежащими 73 юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям. За трехлетний период, произошло укрупнение перевозчиков путем снижение количества хозяйствующих субъектов, занятых организованными перевозками со 136 в 2014году до 73 в 2017г. Наблюдается тенденция снижения доли муниципального транспорта в пассажирских перевозках, так удельный вес муниципального транспорта в г. Воронеже по разным оценкам снизился с 19% до 15%. Происходит увеличение количества частных субъектов, занятых организованными перевозками, что влияет на организацию и качество предоставляемых услуг.

При увеличении пассажирского транспорта, количество экологически чистого транспорта резко снижается. С апреля 2009 года в г.Воронеже трамвайные перевозки ликвидированы полностью, количество троллейбусов, за последние 12 лет, уменьшилось в 5 раз.

Проблемой, влияющей на условия проживания жителей, остается организация и обустройство отстойно – разворотных площадок пассажирского транспорта. На территории области выделено 456 площадок для отстоя, из них 62 площадки на территории г. Воронежа, при этом не определены балансодержатели и ответственные лица за оборудование данных площадок. По результатам обследования конечных отстойно - разворотных площадок общественного пассажирского автотранспорта выявлены следующие нарушения санитарного законодательства:

-на все конечные отстойно - разворотные пункты отсутствует правоустанавливающая документация по отводу земельных участков и графические документы с обозначением границ конечных площадок,
-35 % конечных площадок не имеют 50 метровой санитарно-защитной зоны, на расстоянии от 6-30 м от них находятся детские дошкольные учреждения, детские площадки, территории больниц, средних школ, жилые дома,
-конечные площадки не обеспечены санитарно – бытовыми помещениями для соблюдения условий труда водителей, из 456 площадок области санузел имеются на 47 (10%) , пункты питания на 3 площадках (0,3%);
-17% отстойно - разворотных площадок не имеют твердого покрытия.

Для организации междугородних и внутриобластных перевозок на территории Воронежской области расположено 5 автовокзалов, 17 автостанций, 7 кассовых пунктов. Санитарно-защитная зона организована и благоустроена на 11 предприятиях из 22. Практически на всех автовокзалах и автостанциях отсутствуют комнаты матери и ребенка, пункты медицинской помощи, камеры хранения, места ожидания прибытия и отправления транспортных средств на перронах.

При перевозке пассажиров автомобильным транспортом и наземным электрическим транспортом остаются нерешенными вопросы в области защиты прав потребителей на получение услуг и необходимой информации.

Анализ расписаний движения пассажирского автотранспорта по территории области свидетельствует, что жители 17 районов не могут реализовать право на регулярный ежедневный проезд по территории своих районов. Так в Воробьевском муниципальном районе ежедневный проезд не осуществляется к 23 населенным пунктам из 27; в Павловском к 11 из 53; Грибановском к 9 из 42-х, Острогожском к 8 из 33-х. Практически не возможно получить транспортные услуги маломобильным категориям граждан. Только 70 единиц подвижного состава г.Воронежа имеют низкий уровень пола и доступны для инвалидов.

Результаты проверок состояния остановочных пунктов показали, что из 3231 остановочных пунктов Воронежской области только на 26% остановок (867) имеется расписание маршрутов, на 38% (1241) - указатель места остановки. Остановочные пункты не оснащаются современными средствами подачи информации, не внедрены электронная продажа билетов и контроль за пассажиропотоком.

Нерешенные проблемы в области организации пассажирских перевозок наземным транспортом приводят к обоснованным жалобам населения.

За последние три года в Управление Роспотребнадзора по Воронежской области поступило 167 обращений граждан, которые рассмотрены в установленные сроки с принятием мер административного воздействия - перевозчиками уплачено более 235 тысяч рублей. Чаще всего граждане жаловались на следующих перевозчиков: ООО ТК«Автолайн+», ООО «ТК АВТОТРАНС», ООО «Вест Лайн», МКП МТК«Воронежпассажиртранс».

Не выполнение санитарного законодательства по условиям труда водителей, в части проведения периодических медицинских осмотров, за

последние три года привело к полному отсутствию регистрации профессиональной заболеваемости, что ведет к развитию скрытых профессиональных патологий и как следствию снижению профессионального долголетия.

Юго-Восточная железная дорога занимает центральное положение по сети железных дорог и обслуживает Центрально – Черноземный экономический регион России, включая Воронежскую, Липецкую, Белгородскую, Тамбовскую области. На контроле ЮВТО находятся 1296 объектов пассажирского комплекса, включая объекты транспортной инфраструктуры и подвижной состав, треть из которых (392 объекта) находятся на территории Воронежской области. В рамках Федерального закона N 294-ФЗ в 2017 году ЮВТО было проведено 46 проверок объектов пассажирского комплекса. Доля проверок, проведенных с применением лабораторно-инструментальных исследований составила в 2017 году 87%. Актуальным остается вопрос по обеспечению пассажиров доброкачественной питьевой водой, так, по сравнению с прошлым годом, в 1,5 раза возросло число нестандартных проб воды по санитарно-химическим показателям (17% - в 2017, 11% - в 2016), и более, чем в 2 раза - по микробиологическим (7% - в 2017, 3,1% - в 2016). В структуре неудовлетворительных результатов исследования питьевой воды по санитарно-химическим показателям преобладают пробы, отобранные из водозаправочных колонок (32% проб, отобранных из колонок, были неудовлетворительными). В 2017 году при проведении контрольно-надзорных мероприятий основную долю нарушений в поездах составили неудовлетворительное санитарное состояние и нарушения в водоснабжении – по 33%; на вокзалах и в вагонах-ресторанах – нарушения при предоставлении услуг общественного питания и торговли - по 60%.

Одним из приоритетных направлений в деятельности Управления Роспотребнадзора по железнодорожному транспорту, является контроль за обеспечением санитарно-эпидемиологического благополучия организованных групп детей при железнодорожных перевозках. В 2017 году ЮВТО совместно с филиалами ФБУЗ в тесном взаимодействии с Управлением Роспотребнадзора по Воронежской области осуществлен контроль за перевозкой 260 организованных групп общим числом 9091 человек. За текущий период 2017 года в организованных детских группах было зарегистрировано 124 случая инфекционных заболеваний. Благодаря своевременному проведению санитарно-противоэпидемических мероприятий, распространения инфекционных заболеваний среди контактных пассажиров допущено не было.

По всем нарушениям ЮВТО были приняты меры административного воздействия, выданы предписания об их устранении. Многие вопросы решены. Вместе с тем нерешенными остаются ряд проблемных вопросов, в т.ч.:

- обеспечение доброкачественной питьевой водой поездов в пригородном сообщении;

- обеспечение детских коллективов полноценным горячим питанием в пути следования;
- оснащение вагонов – ресторанов холодильным оборудованием с бесперебойными источниками питания, для автономной работы в случае отключения вагонов от электросети;
- соблюдение объемов и кратности дератизации и дезинфекции пассажирских вагонов;
- проведение профилактической дезинфекции гидроколонок, заправочных шлангов, оголовков, ревизии системы водоснабжения в пункте экипировки и в пунктах дозаправки составов в пути следования.

Решение Коллегии Управления Роспотребнадзора по Воронежской области от 2013 года «О соблюдении санитарного законодательства и законодательства по защите прав потребителей при осуществлении пассажирских перевозок на территории области» в полном объеме не выполнено, а именно: Администрацией городского округа г. Воронежа не решен вопрос по выделению средств на приобретение экологически чистых видов транспорта, оборудование отстойно – разворотных площадок и остановочных пунктов.

Учитывая вышеизложенное, Коллегия управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Воронежской области

РЕШИЛА:

1.Рекомендовать главам муниципальных районов, городских округов, городских поселений:

1.1 обеспечить организацию пассажирских перевозок ко всем населенным пунктам на подведомственных территориях

Срок – постоянно

1.2 осуществлять выделение земельных участков под отстойно – разворотные площадки с соблюдением требований действующего законодательства по соблюдению санитарно – защитных зон

Срок – 01.11.2018 года

1.3 организовать санитарную очистку и обустройство отстойно – разворотных площадок санитарно - бытовыми помещениями для соблюдения условий труда водителей.

Срок – 01.11.2018 года

1.4 осуществлять работу по обустройству остановочных пунктов павильонами, ремонту и оборудованию информационными знаками остановок, в том числе современными средствами подачи информации.

Срок – 01.11.2018 года

1.5 координировать работу специализированных предприятий, занятых в сфере пассажирских перевозок по созданию безбарьерной среды и доступности пассажирского транспорта для инвалидов и маломобильных групп граждан

Срок – 01.11.2018 года

1.6 организовать работу по обустройству мест ожидания на перронах, камер хранения, пунктов медицинской помощи, комнат матери и ребенка на автовокзалах и автостанциях, предусмотрев системы водоснабжения и канализования

Срок – 01.11.2018 года

2. ОАО АТ «Воронежавтотранс» (Ключников)

2.1 организовать работу по установлению санитарно защитных зон для Центрального автовокзала и Юго- западной автостанции, обеспечить проведение производственного лабораторного контроля в зоне влияния автовокзалов на условия проживания людей

Срок -01.11.2018года

3. БУВО «Регионтранс» (Шукин)

3.1 организовать работу по установлению санитарно защитной зоны для Левобережного автовокзала, обеспечить проведение производственного лабораторного контроля в зоне влияния автовокзалов на условия проживания людей

Срок -01.11.2018 года

4. Начальнику Юго-Восточного филиала пассажирского вагонного депо Воронеж АО «Федеральная пассажирская компания» (Сбродов)

4.1 обеспечить работу постоянно действующей комиссии по контролю готовности железнодорожных составов, назначаемых для перевозки детских организованных коллективов

Срок – постоянно

4.2 обеспечить наличие в пассажирских вагонах запаса бутилированной питьевой воды должного качества.

Срок – постоянно

4.3 разработать единый вариант меню на период летних перевозок с учетом требуемой калорийности суточного рациона, дифференцированного по возрастным группам детей

Срок -01.04.2018года

4.4 обеспечить контроль за соблюдением арендаторами вагонов-ресторанов требований санитарных правил к организации общественного питания, организацией полноценного горячего питания детских организованных коллективов в вагонах-ресторанах, работой технологического и холодильного оборудования.

Срок – постоянно

4.5 организовать проведение:

-своевременной дезинфекции, дезинсекции, дератизации пассажирских вагонов в объемах и с кратностью, установленной требованиями санитарных правил;

-ревизии системы водоснабжения в пункте экипировки и в пунктах дозаправки составов в пути следования, профилактической дезинфекции гидрокolloнок, заправочных шлангов, оголовков

-оценку качества питьевой воды в пассажирских составах, водозаправочных колонках в рамках программы производственного контроля

Срок – постоянно

4.6 оснастить вагоны-рестораны холодильным оборудованием с бесперебойными источниками питания, для автономной работы в случае отключения вагонов от электросети.

Срок -01.04.2018года

4.7 исполнять Регламент, определяющий порядок реагирования и принятия встречных мер при возникновении ситуации санитарно-эпидемиологического характера, в том числе при обнаружении в пути следования пассажирского поезда, пассажира с признаками инфекционного заболевания (с подозрением на него)

Срок – постоянно

4.8 организовать информационный обмен между филиалами АО «ФПК», железнодорожными агентствами и операторами питания о наличии заявок на перевозку организованных групп детей и заключенных договорах на организацию питания.

Срок -01.04.2018года

5. Юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, обеспечивающим регулярные пассажирские перевозки:

5.1. Разработать проекты по организации санитарно-защитных зон на все действующие предприятия и сооружения автотранспорта (автобаза), которые являются источниками воздействия на среду обитания и здоровье человека.

Срок – 01.11.2018 года

5.2. Обеспечить лабораторное наблюдение за состоянием загрязнения воздушной среды и за уровнем шума на границе санитарно-защитных зон и жилого сектора.

Срок – постоянно

5.3. Осуществлять проведение обязательных медицинских осмотров водителей автотранспорта, вакцинацию против гриппа в предэпидемический сезон в соответствии с действующим законодательством.

Срок – ежегодно, постоянно

5.4. Организовать объявление остановочных пунктов и билечивание пассажиров в каждом транспортном средстве при осуществлении регулярных пассажирских перевозок

Срок – постоянно

5.5 Проводить дезинфекцию транспортных средств, осуществляющих регулярные пассажирские перевозки ежегодно, в эпидемический сезон по гриппу

Срок-с III декады ноября по III декаду марта

6. Начальникам территориальных отделов Управления Роспотребнадзора по Воронежской области (Овчинникова, Гук, Золотцева, Куприянов, Чеченева, Симонов, Кулькина, Яменсков); начальнику отдела эпидемиологического надзора управления (Гунина), начальнику отдела

санитарного надзора управления (Шукелайть), начальнику отдела защиты прав потребителей (Алехина):

6.1 принять меры по повышению эффективности федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора и федерального государственного надзора в сфере защиты прав потребителей за условиями труда водителей и правилами перевозки пассажиров и багажа общественным наземным транспортом

Срок – постоянно

6.2 осуществлять постоянное и своевременное информирование населения о санитарно-эпидемиологической обстановке и о принимаемых мерах по обеспечению санитарно-эпидемиологического благополучия населения, о возникновении или угрозе возникновения инфекционных заболеваний и массовых неинфекционных заболеваний, о проводимых санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятиях в сфере пассажирских перевозок через средства массовой информации, на сайтах управления Роспотребнадзора.

Срок – постоянно

Председатель коллегии



И.И. Механтьев.

Секретарь

В.И. Кобзева.