**Ответы на вопросы,**

**поступившие в день открытых дверей для предпринимателей 21.02.2019г.**

|  |  |
| --- | --- |
| №п/п | **Ответы на вопросы, полученные до и во время проведения 21 февраля 2019 года публичных обсуждений результатов правоприменительной практики Управления Роспотребнадзора по Воронежской области** |
| 1 | **Вопрос: Какие нормативные документы регламентируют правила проживания в общежитиях секционного типа?** |
| **Ответ:** СП 2.1.2.2844-11 «Санитарно-эпидемиологичекие требования к устройству, оборудованию и содержанию общежитий для работников организаций обучающихся образовательных учреждений» |
| 2 | **Вопрос: Какие существуют требования к содержанию и размещению контейнерной площадки?** |
| Ответ: Перечень нормативных правовых актов, содержащих обязательные требования к содержанию и размещению контейнерной площадки:  СанПин 2.1.2 2645-10 "Санитарно-эпидемиологические требования к условиям проживания в жилых зданиях и помещениях", СП 3.5.1378-03 «Санитарно-эпидемиологические требования к организации и осуществлению дезинфекционной деятельности», СП 3.5.3.3223-14"Санитарно-эпидемиологические требования к организации и проведению дератизационных мероприятий",  СанПиН 3.5.2.3472-17 "Санитарно-эпидемиологические требования к организации и проведению дезинсекционных мероприятий в борьбе с членистоногими, имеющими эпидемиологическое и санитарно-гигиеническое значение", СанПиН 42-128-4690-88 «Санитарные правила содержания территорий населенных мест». |
| 3 | **Вопрос:** **На территории жилого дома без согласования собственников установлена контейнерная площадка ОАО «Пятью пять». Каким образом можно решить данную проблему?**  |
| **Ответ:**Оспорить право третьих лиц пользоваться придомовой территорией многоквартирного дома, в том числе контейнерной площадкой, обязать сторонних лиц оборудовать собственную площадку для сбора ТКО Вы можете через суд. Кроме того Вы можете предложить ОАО «Пятью Пять» заключить договор на право пользования контейнерной площадкой Вашего дома. |
| 4 | **Вопрос:** **Какие существуют требования к размещению и содержанию заглубленных контейнерных площадок и контейнеров типа «лодочка»?**  |
| **Ответ:**Содержание заглубленных контейнерных площадок должно осуществляться в соответствии с требованиями санитарного законодательства: СанПиН 2645-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям проживания в жилых зданиях и помещениях», СанПиН 42-128-4690-88 «Санитарные правила содержания территории населенных мест», СП 3.5.3.3223-14 «Санитарно-эпидемиологические требования к организации и проведению дератизационных мероприятий». В санитарно-эпидемиологическом законодательстве требования к содержанию контейнеров типа «лодочка» отсутствуют. |
| 5 | **Вопрос:** **Как организовать контейнерную площадку при не соблюдении расстояния от площадки до жилых домой?**  |
| **Ответ:**При несоответствии расстояний от предполагаемой контейнерной площадки до жилых домов требованиям п. 2.2.3 СанПиН 42-128-4690-88 «Санитарные правила содержания территории населенных мест» в исключительных случаях, в районах сложившейся застройки допускается сокращать расстояние от мест временного хранения отходов путем составления акта комиссионного обследования места размещения контейнерной площадки, который утверждается руководителем управы района. |
| 6 | **Вопрос:** **Законно ли проведение проверок Управлением Роспотребнадзора по Воронежской области по анонимным обращениям?** |
| **Ответ:** Согласно требованиям п.З ст. 10 Федерального Закона №294-ФЗ от 26.12.2008г. «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» обращения и заявления, не позволяющие установить лицо, обратившееся в орган государственного контроля (надзора), орган муниципального контроля, а также обращения и заявления, не содержащие сведений о фактах, указанных в пункте 2 (основания для проведения внеплановой проверки) части 2 (мотивированное представление должностного лица органа государственного контроля (надзора), а именно: а) возникновение угрозы причинения вреда жизни, здоровью граждан; б) причинение вреда жизни, здоровью граждан; в) нарушение прав потребителей) настоящей статьи, не могут служить основанием для проведения внеплановой проверки. В случае, если изложенная в обращении или заявлении информация может в соответствии с пунктом 2 части 2 настоящей статьи являться основанием для проведения внеплановой проверки, должностное лицо органа государственного контроля (надзора), органа муниципального контроля при наличии у него обоснованных сомнений в авторстве обращения или заявления обязано принять разумные меры к установлению обратившегося лица. Обращения и заявления, направленные заявителем в форме электронных документов, могут служить основанием для проведения внеплановой проверки только при условии, что они были направлены заявителем с использованием средств информационно-­коммуникационных технологий, предусматривающих обязательную авторизацию заявителя в единой системе идентификации и аутентификации.  Любое обращение, поступившее в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, подлежит обязательному рассмотрению.  Кроме того, в случае, если в письменном обращении не указаны фамилия гражданина, направившего обращение, или почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ (анонимное обращение), ответ на обращение не дается. Однако если в обращении содержатся сведения о подготавливаемом, совершаемом или совершенном противоправном деянии, а также о лице, его подготавливающем, совершающем или совершившем, обращение подлежит направлению в соответствующий государственный орган (ч.1 ст.11 Закона №59 ФЗ). |
| 7 | **Вопрос:** **Принимает ли участие Управление Роспотребнадзора по Воронежской области в заключение договоров с региональным оператором по обращению с твердыми коммунальными отходами.?** |
| **Ответ:** Действующими нормативными правовыми документами в области обращения с отходами не предусмотрено участие федеральных государственных органов исполнительной власти, осуществляющих санитарно-эпидемиологический надзор, при заключении договоров с региональным оператором по обращению с твердыми коммунальными отходами.  |
| 8 | **Вопрос:** **Поступали ли в адрес Управления Роспотренадзора по Воронежской области обращения по поводу загрязнения атмосферного воздуха ООО «Воронежская Керамика»?**  |
| **Ответ:**В адрес Управления Роспотребнадзора по Воронежской области обращения по вопросу загрязнения воздушной среды выбросами ООО «Воронежская керамика» не поступали. В 2019 году запланировано проведение плановой выездной проверки в отношении ООО «Воронежская керамика». |
| 9 | **Вопрос:**  **Сколько запланировано построить заводов по переработке твердых коммунальных отходов?** |
| **Ответ:** Участие в организации деятельности по переработке твердых коммунальных отходов относятся к компетенции городского округа город Воронеж согласно ст.16 Федерального закона от 06.10.2003 N 131-ФЗ (ред. от 06.02.2019) "Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации". |
| 10 | **Вопрос:**  **Планируется ли в ближайшее время проводить очистку питьевой воды промышленным способом?**  |
| **Ответ:** Вопросы очистки питьевой воды относятся к компетенции городского округа город Воронеж согласно ст.16 Федерального закона от 06.10.2003 N 131-ФЗ (ред. от 06.02.2019) "Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации". |
| 11 | **Вопрос:**  **Как часто на улицах города проводится утилизация старых деревьев и высадка новых?** |
| **Ответ:**  Высадка и утилизация деревьев относятся к компетенции городского округа город Воронеж согласно ст.16 Федерального закона от 06.10.2003 N 131-ФЗ (ред. от 06.02.2019) "Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации". |
| 12 | **Вопрос:** **С какой частотой должны убираться улицы, тротуары и дороги?**  |
| **Ответ:**Уборка улиц, дорог относятся к компетенции городского округа город Воронеж согласно ст.16 Федерального закона от 06.10.2003 N 131-ФЗ (ред. от 06.02.2019) "Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации". |
| 13 | **Вопрос:**  **Должна ли управляющая компания заключать договор на дератизацию, и каким нормативным документом данное обязательство регулируется?** |
|  | **Ответ:** Согласно требованиям СП 3.5.3. 3223-14 «Санитарно-эпидемиологические требования к организации и проведению дератизационных мероприятий» жилые здания, предназначенные для постоянного проживания или временного пребывания людей относятся к объектам, имеющим особое эпидемиологическое значение, в которых юридическими и физическими лицами должны проводиться систематические или экстренные дератизационные мероприятия. Юридические лица и индивидуальные предприниматели должны обеспечивать дератизационную обработку жилых зданий, помещений, сооружений, балансодержателями которых они являются. Дератизационные мероприятия на объектах, рекреационных территориях населенных пунктов проводятся обученным персоналом организаций дезинфекционного профиля. |
| 14 | **Вопрос:**  **Обязана ли управляющая компания проводить дезинсекцию вентиляционных каналов и подвалов, если членистоногие появились по вине собственника/квартиросъемщика?**  |
|  | **Ответ:** В соответствии с СанПиН 3.5.2.3472-17 «Санитарно-эпидемиологические требования к организации и проведению дезинсекционных мероприятий в борьбе с членистоногими, имеющими эпидемиологическое и санитарно- гигиеническое значение» юридические лица и индивидуальные предприниматели проводят дезинсекционную обработку жилых зданий, помещений (в том числе подвальных), сооружений, балансодержателями которых они являются. Граждане имеют право самостоятельно осуществлять дезинсекцию собственных жилых помещений дезинсекционными средствами, разрешенными для применения в быту.После проведения работ по дератизации и дезинфекции обязательна проверка эффективности проведенных мероприятий. В случае отсутствия эффекта, мероприятия проводятся повторно. |
| 15 | **Вопрос:** **Должен ли региональный оператор снизить тариф при раздельном сборе коммунальных отходов?** |
|  | **Ответ:** Данный вопрос перенаправлен в адрес Жилищной инспекции. О результатах рассмотрения заявителю будет дан ответ в установленный законодательством срок.  |
| 16 | **Вопрос:** **Законно ли открытие магазина с алкогольной продукцией на розлив в жилом доме и рядом со школой?**  |
|  | **Ответ:**По данному вопросу проводится проверка, ответ заявителю будет дан в установленный законодательством срок.  |
| 17 | **Вопрос:** **Какое расстояние должно быть между многоквартирными домами?** |
|  | **Ответ:** В связи с принятием Федерального закона от 18.12.06г. №322-ФЗ « О внесении изменений в Градостроительный кодекс РФ и отдельные законодательные акты РФ» к полномочиям Роспотребнадзора Градостроительным кодексом РФ не отнесено. Осуществление деятельности по надзору за строящимися объектами и приемкой их в эксплуатацию занимается инспекция государственного строительного надзора Воронежской области (г. Воронеж, ул. Комиссаржевской, д. 4А). |